Retourenschein

Bitte ausgefüllt der Ware beilegen

HAIR POINT
Beauty-Welt für Haar & Schönheit

Hairpoint möchte, dass Sie zufrieden sind. Als Verbraucher können Sie daher erhaltene Waren innerhalb von 14 Tagen retournieren. Selbstverständlich erstatten wir Ihnen umgehend den Warenwert der zurückgesendeten Waren. Darüber hinaus tragen wir die Rücksendekosten in den folgenden Fällen:

- **Die gelieferte Ware entspricht nicht der bestellten Ware**
- **gelieferte Ware ist defekt**

Bitte beachten Sie für eine schnelle Abwicklung bitte folgende Punkte:

- **Legen Sie bitte der retournierten Ware den unten ausdruckbaren Rücksende/Retourenschein bei.**
- **Beachten Sie bitte das seit dem 13.06.14 gültige neue Widerrufsrecht**
- **Vermeiden Sie Beschädigung und Verunreinigung. Senden Sie die Ware bitte möglichst in Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör und mit allen Verpackungsbestandteilen an uns zurück. Verwenden Sie ggf. eine schützende Umverpackung. Wenn Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, sorgen Sie bitte mit einer geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden.**
- **Sofern die Paket-Rücksendekosten durch uns getragen werden (s.o.), bieten wir Ihnen unseren DHL-Service (innerhalb Deutschlands) an.**
- **In allen anderen Fällen senden Sie die Ware bitte preiswertest und versichert an uns zurück und bewahren Sie den Einlieferbeleg auf. Unser Lager kann unfreie Sendungen nicht annehmen.**
- **Bitte beachten Sie die Hinweise bei vorher abgesprochenen Auswahlsendungen, (siehe: Perücken auf Rezept)**
- **Bitte informieren Sie vor Rücksendung unter Email: service@hairpoint.de um Ihre Rücksendung anzukündigen. So helfen Sie zur optimalen Abwicklung Ihrer Rücksendung.**

Vorname:			
Nachname:		Kunden-Nr.:	
Firma:		Bestell-Nr.:	
Telefon:		Rechnungs-Nr.:	
Fax:			
Email:			

Artikel-Nr.	Rückgabeartikel	Menge	Bemerkungen

Rückgabegrund

O Fehlkauf	O Widerruf	O Garantie
O Doppelbestellung	O Falschlieferung	O Sonstiges
O Auswahlsendung	O Defekt	

Bearbeitungswunsch		Zahlungsweise		
O Gutschrift	O Garantieleistung	O Vorkasse	O PayPal	O Hairpoint
O Reparatur	O Erstattung	O Kreditkarte	O Rakuten	O Amazon
		O Nachname	O	O MeinPaket

Überweisung:	IBAN:
Kontoinh.:	BIC:

Ort Datum Unterschrift